

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

La Organización Internacional de Turismo OIT/AVIATUR con RNT 7164 y 5968 encuentra reglamentada su actividad por el régimen de responsabilidad que establece la Ley 300/1996 (Ley general de turismo) y sus posteriores reformas: Ley 1101/2006 y Ley 1558/2012. Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual con menores, dando cumplimiento a la Ley 679/2001, Ley 1336/2009 y resolución 3840/2009. Nos acogemos a las responsabilidades que establece el Decreto 2438/2010". Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre los viajeros y los encargados de prestar los servicios, nos responsabilizamos ante los viajeros por la prestación y calidad de los servicios descritos en nuestros itinerarios, teniendo en cuenta que tenemos responsabilidad limitada en la prestación de los servicios turísticos de los proveedores, así mismo, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos.

FORMA DE PAGO, CONDICIONES Y PENALIDADES:

- Para la reservación de cupos se requiere un depósito de \$2.000.000 por persona, NO REEMBOLSABLE, que se descontaran del pago total.
- El precio de la porción terrestre se pagará 40 días antes de la fecha prevista de viaje.
- El precio del ticket aéreo se pagará 20 días antes de la fecha prevista de viaje. Se aplicará siempre la TRM del día en que se realice el pago.
- OIT-AVIATUR deberá haber recibido el 100% del valor total; de lo contrario, se considerará el desistimiento del viaje por parte del cliente, lo que facultará a la agencia a retener los anticipos entregados sin lugar a reembolso.
- La liquidación final del valor de la peregrinación se realizará de acuerdo con la TRM VIGENTE.
- Las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios del portafolio ofrecido por OIT AVIATUR pueden tener variación en cualquier momento ante posibles ajustes en impuestos y tasas por decisión de los operadores o aerolíneas involucradas en los servicios ofrecidos.

REQUISITOS DE VIAJE**REQUISITO INDISPENSABLE PASAPORTE VIGENTE Y ACTUALIZADO MINIMO DE 6 MESES.**

- La custodia de los documentos de viaje es responsabilidad del cliente. OIT-AVIATUR y el operador no se hacen responsables por gastos extra o documentos de viaje perdidos debido al olvido o extravío de dicha documentación.
- Personas con alguna discapacidad de movilidad (bastón, silla de ruedas, etc.) debe viajar con un familiar acompañante.
- Pasajeros de 80 años en adelante deben viajar con familiar acompañante.
- La admisión en cada destino es competencia única de las autoridades migratorias. OIT-AVIATUR no asume responsabilidad ni reembolsará gastos de servicios no tomados ante una eventual inadmisión del pasajero en el país de destino.

OPERACIÓN DEL VIAJE

- Las salidas son garantizadas con un mínimo de 30 pasajeros por fecha, de lo contrario se ofrecerá como alternativa un circuito regular con similares características.
- Los traslados de entrada y salida (aeropuerto-hotel-aeropuerto) se harán exclusivamente en grupo según el itinerario del programa.
- El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo con disponibilidad, por similares y de la misma categoría.
- Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:00 de la tarde hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo y el check-out se realizará sobre las 13 horas. Esto según políticas de los hoteles.
- OIT AVIATUR no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas.
- Si el pasajero no se presenta en el aeropuerto a la hora indicada, no cumple con los requisitos exigidos por la aerolínea o decide no tomar alguno de los trayectos aéreos incluidos dentro del programa, el ticket será cancelado automáticamente por la aerolínea; lo que obliga al pasajero a asumir el costo de un nuevo ticket de ida o regreso, ya que no es responsabilidad de OIT AVIATUR.

EXCURSIONES OPCIONALES

- Tenga en cuenta que las experiencias y/o tours opcionales son servicios coordinados directamente por los guías locales en destino. La participación en estas actividades es a discreción del viajero. OIT-AVIATUR declina cualquier responsabilidad derivada de su compra o ejecución.

CONDICIONES GENERALES

- Cualquier visita y/o servicio no tomado del programa (por itinerario de vuelos o decisión propia del pasajero), no será reembolsado.
- Al confirmar su reserva, el pasajero acepta las condiciones aquí estipuladas. Así mismo, reconoce el pago obligatorio de propinas por concepto de servicios prestados las cuales deberán ser liquidadas antes de finalizar el viaje.
- Al tratarse de una negociación de grupo, los tickets deben ser expedidos según condiciones de la aerolínea. En caso de cancelación de viaje por parte del pasajero, el ticket no es reembolsable, aplicando las condiciones y penalidades de la aerolínea.
- El plan no es REEMBOLSABLE, NO ES ENDOSABLE y no es REVISABLE.