# En el momento que el USUARIO adquiere nuestros servicios acepta los siguientes términos y condiciones:

* El USUARIO es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos por Tele VID, debiendo prestar especial atención en la introducción de datos bancarios y de carácter personal.
* Previa confirmación de la compra de un cupo para asistir al retiro espiritual, LOS USUARIOS reconocen haber revisado y aceptado las características y condiciones del mismo, el número de cupos a adquirir, el valor del evento, la fecha, los conceptos incluidos y no incluidos.
* Es de total responsabilidad del USUARIO revisar constantemente su correo electrónico para verificar la recepción de información del evento, es indispensable que no sólo revise en la bandeja de entrada de correos electrónicos, sino también en bandejas como correos no deseados, spam u otras bandejas.
* Tele VID informará al USUARIO la fecha, hora y lugar de encuentro. Si por algún motivo el USUARIO no se presenta en el lugar y hora establecida, debe llegar por sus propios medios al destino donde se llevará a cabo el evento. Tele VID no reconocerá económicamente los gastos de transporte en los que incurra el usuario.
* La tarjeta de asistencia médica únicamente funcionará desde que se aborda el medio de transporte contratado por la obra Tele VID, hasta el día que se deja al USUARIO en el lugar establecido.
* Si el USUARIO sufre de enfermedades preexistentes deberá llevar sus medicamentos de control y tomarlos según la indicación de su médico. Tele VID no se hace responsable por el incumplimiento de la medicación recomendada.
* El usuario durante la duración del retiro padece de enfermedades respiratorias deberá utilizar tapabocas para su protección y el de los demás asistentes.
* En caso de que el USUARIO no pueda asistir por motivos de salud, se le hará devolución del 100% del dinero pagado siempre y cuando presente el certificado médico o documento que lo soporte, por parte de la entidad de salud.

# Reembolsos y Cancelaciones:

De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, los usuario que adquieran el servicio, podrán ejercer su derecho de retracto dentro los (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra, pero no aplicara durante las 48 horas anteriores al inicio del retiro.

En caso de que se haya realizado algún consumo de lo adquirido no habrá reintegros de dinero.

Tele VID puede rechazar una solicitud de reembolso si se encuentra evidencia de fraude, abuso de reembolso u otro comportamiento manipulador.

Cualquier solicitud de devolución que no esté enmarcada a la ley de retracto y que no sea por fuerza mayor se deducirá el 10% del valor pagado por el USUARIO, para el cubrimiento de los costos de la reserva del cupo.

Para hacer la devolución del dinero, el USUARIO debe enviar la siguiente documentación: Certificación bancaria, copia de la cédula, documento firmado donde autoriza que se le haga la transferencia del dinero. Este proceso de devolución de dinero tarda 15 días hábiles a partir de la entrega de la documentación.

Cordialmente,

**Coordinación de Eventos y Viajes**

**Tele VID**