

Términos y Condiciones

Requisito Indispensable Pasaporte Vigente y Actualizado

Para la reservación de cupos se requiere un depósito de \$3.500.000 por persona, no reembolsable en caso de cancelación de viaje y/o cambio de fecha. El pago total del programa se realizará 45 días antes de la fecha del viaje. **El plan es no reembolsable, no endosable y no revisable.** Las salidas son garantizadas con un mínimo de 30 pasajeros por fecha, de lo contrario se ofrecerá como alternativa un circuito regular con similares características.

Al tratarse de una negociación de grupo, los tiquetes deben ser expedidos según condiciones de la aerolínea. Los traslados de entrada y salida aeropuerto-hotel-aeropuerto se harán exclusivamente en grupo según el itinerario del programa. Si el pasajero no se presenta en el aeropuerto a la hora indicada, no cumple con los requisitos exigidos por la aerolínea o decide no tomar alguno de los trayectos aéreos incluidos dentro del programa, el tiquete será cancelado automáticamente por la aerolínea; lo que obliga al pasajero a asumir el costo de un nuevo tiquete de ida o regreso ya que no es responsabilidad de la agencia de viajes.

Personas con alguna discapacidad de movilidad (bastón, silla de ruedas, etc.) debe viajar con un familiar acompañante. Igualmente, las personas con enfermedades de control permanente (diabetes, asma, etc.) deben tener total conocimiento de la medicina, llevar la cantidad necesaria para el viaje, manejar los horarios y su aplicación.

Por disposición de la aerolínea los tiquetes se deben expedir todo el mismo día, en caso de cancelación de viaje el tiquete es no reembolsable, aplican condiciones y penalidades de la aerolínea. No incluye tiquetes aéreos en trayectos nacionales. **Gente Mayorista de Turismo S.A.S.** no se hace responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas.

En caso de pérdida del pasaporte de uno de los pasajeros que impida abordar vuelos, cruceros o cualquier medio de transporte, no será responsabilidad de **Gente Mayorista de Turismo S.A.S.** y no habrá posibilidad de reembolso alguno; los sobrecostos que se deriven serán a cargo del pasajero.

El ingreso a cada país será responsabilidad de las autoridades migratorias del mismo, cada pasajero es responsable por portar y mantener sus documentos y condiciones judiciales al día, **Gente Mayorista de Turismo S.A.S.** no se hará responsable ni habrá el lugar a reembolso de servicios no disfrutados.

El itinerario y los hoteles pueden variar por situaciones ajenas a nuestra voluntad, tales como ferias, fiestas nacionales, eventos especiales, huelgas o algún factor natural. Los hoteles pueden cambiar de acuerdo a disponibilidad, por similares y de la misma categoría. Las habitaciones triples se confirman bajo solicitud previa. Sujetas a confirmación. Las habitaciones en el destino estarán disponibles a partir de las 3:00 de la tarde hora local, independientemente de la hora de llegada del vuelo. Esto según políticas de los hoteles.

Si por fuerza mayor el pasajero necesitara usar la tarjeta médica en destino, deberá registrarse

por las condiciones impuestas por ésta; y en caso de hospitalización, contar con un acompañante.

Cualquier visita y/o servicio no tomado del programa, no será reembolsado.

Los pasajeros aceptan las condiciones aquí estipuladas desde el momento de hacer su reserva.

Cómo Funciona La Tarjeta de Asistencia Médica

El seguro de viaje que tenemos incluido dentro del viaje NO cubre enfermedades pre existentes. Únicamente enfermedades o accidentes que se presenten durante el viaje. Es indispensable que durante todos los recorridos cada persona porte el voucher de la asistencia médica. En caso de ser una urgencia el pasajero debe trasladarse al centro de salud que indique **La Asistencia**. Los gastos como transporte hacia un centro de salud deben ser cubiertos directamente por el pasajero, pues el seguro no lo Incluye.

Si el pasajero tiene medicina prepagada o servicio médico con su tarjeta de crédito, puede validar con dichas entidades el manejo referente a cubrimientos y procedimientos de activación. Es importante tener en cuenta de que, si el pasajero desea activar este seguro, los acompañantes de **Tele VID y Gente Mayorista de Turismo S.A.S.** no se hacen responsables de dicho manejo.

En caso de que le receten medicamentos, debe comprarlos directamente el viajero. Debe de guardar las facturas, para que cuando llegue a Medellín, las presente con la fotocopia de la cédula para que le realicen la devolución del dinero. La devolución se realizará días después de la solicitud.

En el caso de una hospitalización el pasajero es consciente de que debe permanecer en el hospital solo o con la persona familiar o amigo que viajo. Ya que los acompañantes del canal y de la agencia deben continuar con su misión de acompañar la peregrinación. Aunque la persona se encuentre sola o con el familiar o amigo, el canal y la agencia estarán pendientes del caso y en contacto con la asistencia médica para que cumplan con el seguro que se adquirió. Los gastos que se presenten durante un evento como hospitalización solo serán cubiertos por la asistencia siempre y cuando la misma lo autorice. El cubrimiento de la asistencia para este viaje es de 50.000 dólares o 30.000 euros. En caso de que el evento (hospitalización, cirugías entre otros), supere este monto, el pasajero debe asumir esta diferencia y se exonera de responsabilidad a **Tele VID y a Gente Mayorista de Turismo S.A.S.**

En caso de pérdida de equipaje se debe informar a la asistencia médica si la tienen y a las autoridades respectivas incluyendo la respectiva aerolínea antes de abandonar la sala de entrega de equipaje.

Cupos limitados.