



En el momento que el USUARIO adquiere nuestros servicios acepta los siguientes términos y condiciones:

- El USUARIO es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos por Tele VID, debiendo prestar especial atención en la introducción de datos bancarios y de carácter personal.
- Previa confirmación de la compra de un cupo para asistir al retiro espiritual a través del Sitio web www.televid.tv, LOS USUARIOS reconocen haber revisado y aceptado las características y condiciones del mismo, el número de cupos a adquirir, el valor del evento, la fecha, los conceptos incluidos y no incluidos. Los errores cometidos por LOS USUARIOS en el ingreso de información para la compra de cupos es de su entera responsabilidad.
- Es de total responsabilidad del USUARIO revisar constantemente su correo electrónico para verificar la recepción de información del evento, es indispensable que no sólo revise en la bandeja de entrada de correos electrónicos, sino también en bandejas como correos no deseados, spam u otras bandejas.
- En caso de que sea un retiro espiritual, Tele VID informará al USUARIO la fecha, hora y lugar de encuentro. Si por algún motivo el USUARIO no se presenta en el lugar y hora establecida, debe llegar por sus propios medios al destino donde se llevará a cabo el evento. Tele VID no reconocerá económicamente este suceso.
- La tarjeta de asistencia médica únicamente funcionará desde que se aborda el autobús hasta el día que se deja al USUARIO en el lugar establecido.
- Si el USUARIO llegará a sentirse indispuerto después de la finalización del evento, deberá consultar con su EPS.
- Si el USUARIO sufre de enfermedades preexistentes deberá llevar sus medicamentos de control y tomarlos según la indicación de su médico. Tele VID no se hace responsable por el incumplimiento de la medicación recomendada.
- El asociado de Tele VID (Centro de encuentros la Rondalla) cumplirá con todos los requisitos de bioseguridad exigidos por la Secretaría de Salud de Guarne y cuenta con la certificación para operar los retiros espirituales. Es indispensable contar con su compromiso como USUARIO de que cumplirá con las normas de bioseguridad requeridas, como el uso permanente y adecuado del tapabocas cubriendo nariz y boca, frecuente lavado de manos y el distanciamiento social.
- El USUARIO deberá diligenciar el formato de declaración de NO COVID entregado por el personal de Tele VID, antes de ingresar al autobús.
- Antes de ingresar al autobús se tomará la temperatura al usuario para lo cual se utilizarán termómetros infrarrojos. Al presentarse un usuario con

temperatura mayor o igual a 37.1° grados centígrados, se esperará 15 minutos y se realizara una nueva toma para confirmar. Si el usuario persiste con la temperatura alta no se dejará abordar al vehículo, ni participar del evento. En caso de que el USUARIO no pueda asistir por este motivo, se le hará devolución del dinero.

- El USUARIO deberá desinfectar las manos con alcohol antes de ingresar al vehículo y usar permanentemente el tapabocas cubriendo nariz y boca.
- Se deberá guardar el distanciamiento de al menos 1 metro, es decir una silla. En los casos de ser grupo familiar, es decir que convivan en la misma vivienda se podrán sentar juntos, de lo contrario deberán guardar el distanciamiento.

Reembolsos y Cancelaciones:

Informamos a todos nuestros clientes que adquieran el servicio; que por disposición contenida en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, podrán ejercer su derecho de retracto dentro los (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y siempre que no se haya hecho uso del servicio. En caso de que se haya realizado algún consumo de lo adquirido no habrá reintegros de dinero. Tele VID puede rechazar una solicitud de reembolso si se encuentra evidencia de fraude, abuso de reembolso u otro comportamiento manipulador.

Cualquier solicitud de devolución que no este enmarcada a la ley de retracto y que no sea por fuerza mayor se deducirá el 10% del valor pagado por el USUARIO, para el cubrimiento de los costos de la reserva del cupo

Para hacer la devolución del dinero, el USUARIO debe enviar la siguiente documentación: Certificación bancaria, copia de la cédula, documento firmado donde autoriza que se le haga la transferencia del dinero. Este proceso de devolución de dinero tarda 15 días hábiles.