

Términos y Condiciones

En el momento que el **USUARIO** adquiere nuestros servicios acepta los siguientes términos y condiciones del servicio:

- En el momento de la compra el **USUARIO** es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de compra establecidos por Tele VID, debiendo prestar especial atención en la introducción de datos bancarios y de carácter personal.
- Previa confirmación de la compra de entradas a través del Sitio web www.televid.tv o de nuestros asociados, **LOS USUARIOS** reconocen haber revisado y aceptado los datos del evento o espectáculo, el número de tiquetes a adquirir, el valor de las entradas, y la(s) fecha(s) y hora(s) del evento o espectáculo. La responsabilidad de errores cometidos por **LOS USUARIOS** en el ingreso de información para la compra de entradas es de su entera responsabilidad.
- Las compras que se realicen a través de nuestro sitio web o de sus asociados, realizadas a través de los medios de pago disponibles en el mismo, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta débito o crédito, con la cual los **USUARIOS** realicen las compras, por parte de las respectivas entidades financieras y/o bancarias. Así como la verificación de los datos.
- Está prohibido compartir el acceso a los contenidos que sean enviados como consecuencia de la compra de la **EXPERIENCIA**. También se prohíbe de cualquier forma guardar, grabar y/o filmar ninguno de los contenidos.
- Para poder acceder al evento y a los contenidos, se necesita una conexión a internet de alta velocidad, y contar con un dispositivo electrónico que permita el acceso a internet y que cuente con pantalla y audio, como por ejemplo, smartphome, smart tv, tablet, computadora, etc..
- En caso que la velocidad de conexión del usuario no sea de calidad o sufra interrupciones o micro cortes, podría afectar la experiencia de visualización de los contenidos, quedando establecido que el productor en ningún caso será responsable en caso de imposibilidad de acceder a la plataforma como consecuencia de ello.
- Cuando se realiza la compra, el consumidor recibirá en su buzón de correo electrónico

registrado un mensaje con un enlace de acceso al evento. Con este enlace podrá acceder al contenido en la fecha y hora estipulada, quedando establecido que el mismo es personal e intransferible.

- Es de total responsabilidad del **USUARIO** revisar constantemente su correo electrónico para verificar la recepción del enlace de ingreso al evento, es indispensable que no sólo revise en la bandeja de entrada de correos electrónicos, sino también en bandejas como correos no deseados, spam u otras bandejas.
- Este boleto solo podrá ser utilizado en la fecha, hora y localidad descrita, excepto cuando haya modificaciones realizadas por Tele VID. En ese caso el boleto será válido para la fecha y hora definitiva que fije Tele VID.
- Se dará inicio al evento en la fecha y hora descrita, si por alguna razón se llegara a presentar algún inconveniente tipo técnico en la transmisión del evento que impida el disfrute o la continuación del mismo, Tele VID informará al usuario la fecha y hora del nuevo evento.
- Una vez adquirido el boleto no se aceptan cambios, devoluciones o reintegros salvo cuando Tele VID lo establezca y las condiciones que el mismo disponga.
- Tele VID podrá hacer modificaciones aún el cambio de artistas, precio, etc e informará previamente al usuario.
- Toda reclamación relacionada con el **EVENTO** deberá hacerse ante Tele VID, al correo electrónico televid@fovid.org.co
- Las promociones y descuentos podrán variar según el país.
Con la tenencia del boleto se entienden aceptadas las condiciones.

Condiciones para declinación de la compra de Contenido

EL CLIENTE al momento de la compra debe estar completamente seguro de lo que va a adquirir, por tanto, después de realizada y finalizada una transacción.

Tele VID no realizará devoluciones de dinero ni cancelación de órdenes. Sin embargo, se le

informa a todos nuestros clientes que realicen compras en línea; que por disposición contenida en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, podrán ejercer su derecho de retracto dentro los (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y siempre que no se haya hecho uso del servicio. En caso de que se haya realizado consumo de lo adquirido y de acuerdo a lo ofrecido no habrá reintegros de dinero. Tele VID puede rechazar una solicitud de reembolso si se encuentra evidencia de fraude, abuso de reembolso u otro comportamiento manipulador.

Para hacer la devolución del dinero, el **USUARIO** debe enviar la siguiente documentación: Certificación bancaria, copia de la cédula, documento firmado donde autotiza que se le haga la transferencia del dinero. Este proceso de devolución de dinero puede tardar 15 días hábiles.

Calidad del Servicio

La calidad de la visualización del contenido de los eventos de Tele VID puede variar de un dispositivo a otro, y puede verse afectada por una variedad de factores, como su ubicación, el ancho de banda disponible y / o la velocidad de su conexión a Internet. La disponibilidad de HD está sujeta a su servicio de Internet y a las capacidades del dispositivo. No todo el contenido está disponible en todos los formatos, como HD, Ultra HD.